

困ったら 一人で悩まず 行政相談

10月16日～22日は行政相談週間です

岩手行政監視行政相談センターでは、行政相談委員とともに、行政相談について広く国民の皆様にご案内いただき、利用していただくため、「行政相談週間」を中心に各地で相談活動、広報活動を重点的に展開します。

1 一日合同行政相談所の開設について

10月に盛岡市において、国の行政機関、岩手県、盛岡市等が一堂に会し、ワンストップで相談を受け付ける一日合同行政相談所を開設いたします。

身近な困りごと、被災者支援相談のほか、外国人の方からの相談にも応じます。

弁護士、司法書士による無料相談も受け付けます。相談は無料で、秘密厳守です。

行政困りごと・被災者支援一日合同行政相談所

日時：10月26日（木）10時～15時

場所：プラザおでって 3階大会議室（盛岡市中ノ橋通1-1-10）

参加機関：

盛岡地方法務局、盛岡財務事務所、仙台国税局、岩手労働局、
岩手河川国道事務所、東日本電信電話株式会社、盛岡年金事務所、
岩手県、岩手県警察本部、盛岡市、岩手弁護士会、岩手県司法書士会、
行政相談委員、岩手行政監視行政相談センター

◎ 相談したい方は、[電話で事前に予約をお願いします。](#)

- ・相談の予約は、019-622-3470（岩手行政監視行政相談センター）まで
- ・電話による予約の受付期間は、10月11日（水）～10月18日（水）の平日9時から17時まで定員になり次第、締め切らせていただきます。お一人当たりの相談時間は、20分以内

◎ 詳細については、[資料1『お困りごとはありませんか！』](#)をご覧ください。



照会先

岩手行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 杉山

電話：019-622-3470

2 行政相談委員による行政相談所の開設について

総務大臣から委嘱されている県内の行政相談委員（77人）が、行政相談週間を中心に各地で相談所を開設し、県民の方々からのご相談に応じます。

ご自身がお住まいの市町村において、行政相談委員にご相談したい方は、資料2『令和5年度行政相談週間を中心として行政相談委員が開設する相談所一覧』をご覧ください。

行政相談とは

総務省の行政相談は、国や特殊法人等の業務、国が県・市町村に委任している業務などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場からその解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

行政相談週間とは

総務省は、毎年10月15日以降の月曜日を初日とする7日間を行政相談週間と定め、この期間を中心に、行政相談制度について、広く国民に理解と認識が深まり、その利用が促進されるよう、広報活動と各種行事を重点的に実施しています。

行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づいて、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人、岩手県内には77人が配置されています（令和5年10月1日現在）。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。

行政相談はこちらでも随時受け付けています。

行政苦情 110 番（全国共通番号） おこまりならまる まるくじょーひゃくとおばん **0570-090110**

お困りごとはありませんか！ Do you have a problem?

行政困りごと・被災者支援一日合同行政相談所

■日時 10月26日(木) 10時～15時 (電話予約制)

■場所 プラザおでって 3階大会議室(盛岡市中ノ橋通1-1-10)



相談は **無料、秘密厳守** です。外国人からの相談にも応じます。
相談例は一例です。お気軽にご相談ください。身近な困りごと、被災者支援相談のほか、弁護士、司法書士による無料相談も受け付けます。

相談例	対応機関
○ 相続登記の義務化について知りたい	盛岡地方法務局
○ 国有地の物件情報と購入手続について知りたい	盛岡財務事務所
○ 贈与を受けたときの税金について知りたい	仙台国税局
○ 職場内でのトラブルについて相談したい	岩手労働局
○ 国道の凸凹を修理してほしい	岩手河川国道事務所
○ 電話サービスの勧誘が多くて困っている	東日本電信電話株式会社
○ 国民年金保険料の免除手続を教えてください	日本年金機構盛岡年金事務所
○ 県道の側溝が破損しているので補修してほしい	岩手県
○ 被災者への支援制度について知りたい	岩手県
○ 高齢者を狙った詐欺への対処方法を教えてください	岩手県警察本部
○ 大きな水たまりができる市道の歩道部分を改善してほしい	盛岡市
○ 借金問題や土地境界問題の解決方法を知りたい	岩手弁護士会
○ 登記の手続に関する書類作成について相談したい	岩手県司法書士会
○ どこに相談すればよいか分からない	行政相談委員
○ 役所の説明に納得がいかない	岩手行政監視行政相談センター

I don't know where to go to seek advice.
I have a complaint, opinion or request to
the central government administration.



[相談の予約方法]

電話で事前に予約をお願いします。電話による予約の受付時間は、10月11日(水)～10月18日(水)の平日9時から17時までです。定員になり次第締め切らせていただきます。

お一人当たりの相談時間は、20分以内を予定しています。あらかじめご了承ください。

お問合せ先・相談の予約先は、
019-622-3470 (岩手行政監視行政相談センター)まで



☎ 0570-090110 (行政相談はこちらでも随時受け付けています)

ホームページ <https://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/iwate/iwate.html>

(共催) 岩手県・盛岡市・総務省岩手行政監視行政相談センター

資料2

令和5年度行政相談週間を中心として
行政相談委員が開設する相談所一覧

※ 都合により、開設日時・場所等について変更・中止になる場合があります。

相談所の開設状況については、市町村又は岩手行政監視行政相談センター(019-622-3470)までお問合せください。

(令和5年10月1日現在)

市町村	日付	時間	場所
盛岡市	10/4	10:00～12:00	玉山総合福祉センター
	10/11	11:00～15:00	イオンモール盛岡南
	10/13	10:30～16:00	パルクアベニューカワトク8階 相談室
	10/20	11:00～15:00	イオンスーパーセンター盛岡洪民店
	10/24	10:00～12:00	藪川地区公民館
	10/25	13:00～16:00	都南総合支所
	10/27	10:30～16:00	パルクアベニューカワトク8階 相談室
八幡平市	10/14	13:00～16:00	大更コミュニティセンター(大更コミセンまつり)
	10/15	9:00～15:00	大更コミュニティセンター(大更コミセンまつり)
	10/16	9:30～12:00	八幡平市役所
		9:30～12:00	大更コミュニティセンター
	10/18	9:30～12:00	浅沢コミュニティセンター
	10/19	9:30～12:00	畑コミュニティセンター
	10/20	9:30～12:00	安代総合支所
滝沢市	10/12	10:00～12:00	ビッググループ滝沢
	10/19	10:00～12:00	ビッググループ滝沢
雫石町	10/16	9:30～11:30	雫石町役場
葛巻町	10/5	9:00～12:00	葛巻町高齢者福祉センター
	10/19	9:00～12:00	葛巻町高齢者福祉センター
岩手町	10/20	9:00～12:00	沼宮内公民館
	10/23	9:00～11:00	川口公民館
		13:00～14:30	北山形公民館
		15:00～16:30	久保公民館
	10/24	9:00～11:00	一方井公民館
		13:00～14:30	水堀公民館
紫波町	10/20	13:30～15:30	紫波町情報交流館
矢巾町	10/20	9:00～12:00	矢巾町役場2階 社会福祉協議会相談室
		13:00～15:00	矢巾町役場1階 町民ホール

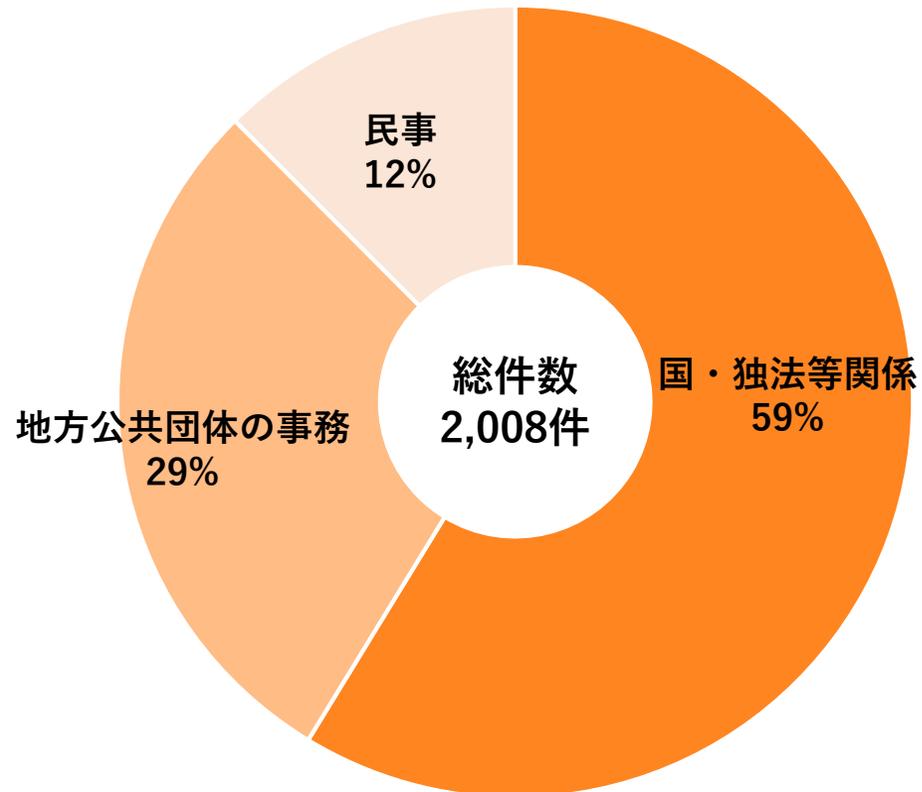
市町村	日付	時間	場所
花巻市	10/13	10:00～12:00	花巻市役所
		10:00～12:00	東和総合支所
		10:00～12:00	大迫総合支所
		10:00～12:00	石鳥谷総合支所
	10/14	10:00～15:00	イトーヨーカドー花巻店2階
10/15	10:00～15:00	イトーヨーカドー花巻店2階	
北上市	10/2	10:00～15:00	北上市役所本庁舎4階 相談室
	10/22	10:00～15:00	江釣子ショッピングセンターパル2階 コスモホール
遠野市	10/7	10:00～16:00	遠野市民センター(産業まつり)
	10/8	10:00～15:00	遠野市民センター(産業まつり)
	10/12	10:00～12:00	宮守総合支所1階 会議室
	10/18	13:00～15:00	遠野市役所本庁舎2階 相談室
西和賀町	10/12	13:30～15:30	悠々館
奥州市	10/12	9:30～11:30	江刺総合支所1階 市民相談室
		9:00～12:00	前沢総合支所
		13:30～15:30	衣川保健福祉センター
	10/13	13:00～15:00	奥州市役所 総合相談室
	10/21	10:00～15:00	前沢ふれあいセンター(前沢産業まつり)
	10/24	13:30～15:00	胆沢総合支所1階 相談室
	10/27	13:00～15:00	奥州市役所 総合相談室
一関市	10/3	13:30～16:00	川崎防災センター
		13:00～16:00	花泉支所 202会議室
	10/4	13:30～15:00	東山地域交流センター
	10/5	13:30～16:00	室根支所
	10/6	13:30～16:00	千厩農村勤労福祉センター
	10/13	10:00～12:00	一関市社会福祉協議会藤沢支部 会議室
	10/17	10:00～12:00	イオン一関店
		13:30～16:00	小梨市民センター
	10/18	13:30～16:00	奥玉市民センター
	10/19	9:00～12:00	一関市役所
		13:30～16:00	磐清水市民センター
	10/21	10:00～12:00	なのはなプラザ(いちのせき産業まつり商工祭)
金ヶ崎町	10/16	10:00～12:00	金ヶ崎町役場
	10/26	10:00～12:00	永岡地区生涯教育センター
平泉町	10/17	10:00～15:00	平泉町役場

市町村	日付	時間	場所
大船渡市	10/17	13:30～15:00	大船渡市役所
陸前高田市	10/11	10:00～15:00	陸前高田市コミュニティホール
住田町	10/11	10:00～11:30	五葉地区公民館
宮古市	10/1	10:00～15:00	宮古市民総合体育館(産業まつり)
	10/10	9:00～12:00	宮古市役所1階 市民相談室
釜石市	10/18	13:30～16:00	甲子地区生活応援センター研修室
	10/19	13:30～16:00	釜石市役所第1庁舎消費生活センター相談室
	10/20	13:30～16:00	唐丹地区生活応援センター和室
大槌町	10/20	9:30～11:30	大槌町役場1階 相談室1
		13:00～15:00	大槌町文化交流センター おしゃっち
山田町	10/17	13:30～15:30	大沢ふるさとセンター
	10/26	13:30～15:30	山田町中央コミュニティセンター2階 第2研修室・集会室
岩泉町	10/19	10:00～12:00	岩泉町民会館
田野畑村	10/23	10:00～12:00	田野畑村役場 村民談話室
久慈市	10/17	13:00～14:30	山根市民センター
		15:00～16:30	小久慈市民センター
	10/18	13:00～14:30	大川目市民センター
		15:00～16:30	長内市民センター
	10/19	13:30～15:30	山形総合支所
普代村	10/3	10:00～15:00	普代村役場
洋野町	10/17	10:00～12:00	洋野町役場 種市庁舎
	10/18	10:00～12:00	洋野町役場 大野庁舎
野田村	10/18	10:00～12:00	野田村役場
二戸市	10/11	10:00～12:00	二戸消費生活センター
	10/16	10:00～12:00	中央コミュニティセンター
		13:00～15:00	御返地生活改善センター
	10/17	10:00～12:00	二戸市役所
		13:00～15:00	金田一コミュニティセンター
	10/18	10:00～12:00	浄法寺カシオペアセンター
10/29	10:00～13:30	二戸広域観光物産センター カシオペアメッセ なにやーと	
軽米町	開設予定なし		
九戸村	10/17	9:30～11:30	九戸村山村開発センター
	10/18	13:30～15:30	九戸村老人福祉センター
	10/19	13:30～15:30	江刺家ふるさとセンター
一戸町	10/16	10:00～12:00	小鳥谷地区公民館
	10/19	10:00～12:00	一戸地区センター(旧町民文化センター)

(参考) 令和4年度の相談受付件数 (岩手県内)

令和4年度の相談受付件数(岩手県内)は約2,000件でした。
また、教育・文化や社会福祉に関する相談が多く寄せられました。

総件数



多く寄せられるご相談

例

